

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Condizioni generali per la fornitura dei servizi di **A modo**

1. **A modo** fornisce un servizio di consulenza architettonica e progettuale in base alla documentazione fornita dall'utente (piante, fotografie, schemi d'impianti, descrizione della situazione preesistente dell'immobile e delle vostre esigenze).
2. Nelle Condizioni generali per la richiesta dei servizi forniti da www.progettiamodo.com si intende per utente colui che usufruisce di un qualsiasi servizio a pagamento.
3. L'utente dichiara nell'atto del pagamento di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e le norme sulla tutela della privacy.
4. Accettando le Condizioni del servizio si dichiara inoltre di aver preso visione del costo relativo al servizio prescelto dal sito www.progettiamodo.com e specificato nel preventivo.
5. I costi indicati sono da ritenersi IVA (22%) e CNPAI (4%) esclusi.
6. I dati per i pagamenti verranno comunicati al momento della conferma dell'ordine. La fattura sarà inviata al ricevimento del pagamento. Per l'invio della fattura sono necessari i seguenti dati: Nome e Cognome, Indirizzo di residenza e Codice Fiscale.
7. Le attività richieste avranno inizio al ricevimento del pagamento. Il rapporto contrattuale tra l'utente (colui che usufruisce dei servizi) e www.progettiamodo.com si apre con la comunicazione del pagamento di quanto stabilito e si conclude con la spedizione degli elaborati progettuali.
8. Il servizio offerto da www.progettiamodo.com è personalizzato quindi, ai sensi dell'art. 55 comma 2° lett. c) D. Lgs. 06.09.2005 n. 185 (Codice del Consumo) e s.m.i., non si applica la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del consumatore dagli art. 64 e seg. del citato D. Lgs.
9. L'utente dichiara nell'atto del pagamento di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio e acconsente al trattamento dei dati personali a fini non pubblicitari in ottemperanza e nelle modalità previste dal D.Lgs n° 196 del 30/06/2003 e s.m.i.
10. L'utente non potrà richiedere il rimborso della somma versata a fronte del servizio di consulenza offerto anche qualora ritenesse che il servizio svolto non soddisfa le proprie esigenze.
11. Per comunicare a www.progettiamodo.com eventuali reclami circa l'attività prestata, è sufficiente scrivere una e-mail a info@progettiamodo.com entro 7 (sette) giorni dalla ricezione del progetto. Risponderemo al più presto e, se sarà effettivamente accertato che il servizio è stato eseguito al di sotto degli standard di buona qualità, esso sarà eseguito gratuitamente al fine di soddisfare l'utente. Se il problema è di altra natura, ciò sarà comunicato all'utente.
12. www.progettiamodo.com non risponderà per i reclami pervenuti oltre i giorni suddetti.
13. I professionisti che offrono i loro servizi tramite www.progettiamodo.com esercitano nell'osservanza dei rispettivi Codici Deontologici o comunque nel rispetto del criterio della buona diligenza.
14. Dato il tipo di servizio, che non permette sopralluoghi e verifiche dell'edificio (strutture, impianti, misure ecc.) e delle specifiche normative vigenti in loco, il progetto elaborato da www.progettiamodo.com potrebbe rivelarsi in parte non attuabile. Inoltre, in fase realizzativa, è possibile che si verifichino situazioni non evidenziabili neanche in sede di rilievo diretto se non mediante prove distruttive. Il progetto non può essere utilizzato per procedere a interventi edilizi, per i quali è necessario ottenere preventivamente informazioni presso il proprio comune secondo i termini previsti dalla legislazione vigente. In merito a ciò l'utente esonera www.progettiamodo.com da ogni responsabilità.

15. Nell'elaborazione del progetto richiesto, qualora le informazioni fornite dall'utente attraverso disegni o informazioni date per iscritto non siano chiare o esaurienti o presentino incongruità nelle misure o negli stessi dati informativi, il tecnico di www.progettiamodo.com responsabile del progetto, si riserva il diritto di interpretazione dei dati forniti, rimanendo a sua discrezione la facoltà di contattar l'utente per delucidazioni in merito.
16. A seguito della richiesta di consulenza progettuale e architettonica avvenuta nelle modalità di pagamento con versamento su conto corrente o bonifico bancario, l'utente è tenuto a rendere noto attraverso email dell'avvenuto pagamento. Il limite di tempo previsto per l'invio del progetto richiesto dall'utente si intende a partire dal momento dell'invio della mail di notifica.
17. Le tempistiche di realizzazione degli elaborati sono generalmente piuttosto brevi ma dipendono dall'oggetto della richiesta. Una stima sui tempi di realizzazione verrà fornita all'utente una volta ricevuta la documentazione necessaria all'espletamento delle attività.
18. La spedizione degli elaborati in formato pdf o jpg avviene per e-mail all'indirizzo indicato dal richiedente ed è gratuita. Qualora si chiedesse l'invio degli elaborati di progetto anche in forma cartacea o di files editabili, dovrà essere fatta esplicita richiesta per e-mail al momento dell'ordine e ne verrà comunicato il relativo costo.
19. In caso di impossibilità di rispondere alle esigenze dell'utente per qualsiasi motivo tecnico o di qualsiasi altra natura, www.progettiamodo.com si riserva in ogni momento il diritto di non eseguire il progetto per cui si è stata fatta richiesta. In tal caso www.progettiamodo.com notificherà per e-mail o, quando possibile, per telefono, l'impossibilità di inviare il progetto impegnandosi a rimborsare l'utente della intera cifra pagata.
20. Tutto il materiale presente nel sito www.progettiamodo.com è di proprietà dell'autore e non può essere copiato o duplicato se non dietro esplicito consenso scritto dell'autore stesso. Tutto il materiale inviato all'utente, in occasione della nostra consulenza, è di proprietà dell'autore stesso, che può disporre la pubblicazione in qualsiasi momento, con qualunque mezzo e per qualsiasi scopo (commerciale, pubblicitario ecc.).
21. www.progettiamodo.com si riserva la facoltà di conservare tutto il materiale oggetto della consulenza per un tempo massimo di 30 gg. dalla data dell'invio all'utente. Qualora fossero richiesti duplicati degli elaborati, oltre i giorni indicati, dovrà esserne fatta richiesta scritta via e-mail e gli eventuali costi verranno comunicati con lo stesso mezzo.
22. www.progettiamodo.com si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte il servizio, con un preavviso minimo di 30 giorni. Eventuali consulenze già richieste prima dello scadere di tale termine, verranno comunque completate secondo i termini contenuti nelle presenti condizioni di servizio.
23. www.progettiamodo.com si impegna a garantire un servizio continuativo del proprio sito web, ma non risponde di eventuali disservizi, inattività o ritardi, causati dal server che lo ospita.
24. Per qualsiasi controversia avanzata dall'utente relativa al servizio svolto da www.progettiamodo.com é competente il Foro di Bologna